

A empresa FoodPanda está satisfeita com esta iniciativa, o seu negócio é a entrega de alimentos e ser a primeira plataforma no mundo a oferecer carne de produção própria é algo que ajuda a impulsionar ainda mais a empresa. Facilitar a degustação e o espanto dos clientes com a degustação deste tipo de alimento é um passo histórico e importante no objetivo acima mencionado, e que visa a construção de um sistema alimentar mais seguro, sustentável e saudável.

Comentam que se tratam de pratos elaborados com alimentos de qualidade que são apresentados em caixas ecológicas feitas com fibra de bambu sustentável e resina, além disso, a entrega é feita por distribuidores FoodPanda que utilizam bicicletas elétricas, com tudo isso pretendem destacar o caráter ambiental especial em torno da carne de frango produzida em cultivo celular. Para tornar a oferta atrativa e com o propósito de que os clientes façam um pedido e possam desfrutar do 'frango de criação', também é oferecido um cinema 360 graus, onde os clientes podem assistir a um filme relacionado à proteção, conservação e restauração.

Leia mais sobre esse assunto em <https://www.aviculturaindustrial.com.br/imprensa/cingapura-primeiro-pais-do-mundo-a-oferecer-entrega-de-frango-com-cultura/20210423-085639-G045>

© 2021. Todos direitos reservados a Gessulli Agribusiness.

Gestão - Como melhorar suas operações utilizando uma ferramenta de qualidade

Adaptado da Revista Canavieiros N° 172- autoria : Profa. Dra. Carla Segatto Strini Paixão Voltarelli por A.Develey.

Planejando uma nova atividade

A situação é muito comum: um clínico tem uma clara ideia de ampliar sua clínica ou instalar um novo serviço. Já está formando seu time, que está motivado, já obteve um financiamento e até traçou um plano estratégico. A realização deste plano, porém, está cheia de desafios, impasses e, sobretudo, dúvidas.

A maioria dos clínicos já passaram ou estão passando por algo deste tipo, especialmente neste ano de pandemia onde a frequência das consultas e dos procedimentos aumentou bastante devido à maior atenção do proprietário. Além das consultas, é preciso também dominar as questões administrativas. Diante do cenário competitivo do setor, conseguir manter um padrão de excelência não é uma tarefa fácil. Por isso, é fundamental que o empresário seja cauteloso ao definir uma estratégia e colocá-la em prática.

Há várias ferramentas que podem auxiliar na gestão, tais como o diagrama da espinha de peixe, o stress test ; aqui, vamos falar sobre uma ferramenta de gestão de qualidade denominada 5W2H. Refere-se a uma lista de atividades associadas a uma meta que auxilia no planejamento de ações para sua aplicação e realização. É classificada como um dos recursos mais simples de entender e aplicar, consistindo em um seguimento de ações organizadas.

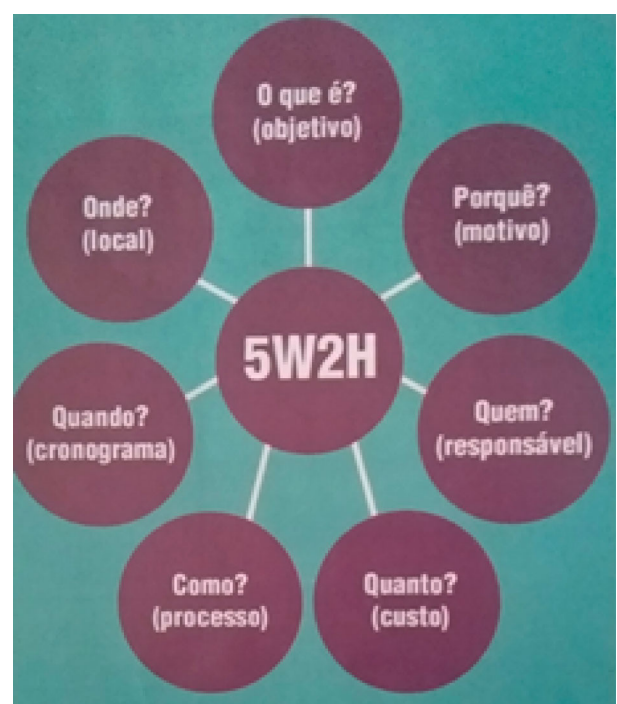
Cincodáblio o quê ?

A sigla estranha 5W2H é na verdade um checklist de atividades específicas que devem ser desenvolvidas com o máximo de clareza e eficiência por todos os envolvidos no projeto. Esta sopa de caracteres corresponde, na verdade, às iniciais em inglês das sete diretrizes

5W - What (o que vai ser feito ?)
Why (porque será feito ?)
Where (onde será feito ?)
When (quando ?)
Who (por quem ?)

2H - How (como será feito ?)
How Much (quanto irá custar ?)

É uma metodologia cuja base são as respostas para estas sete perguntas que, quando bem estabelecidas, eliminam qualquer dúvida que possa aparecer ao longo do processo. Com estas respostas em mãos, Você terá um mapa das atividades que vai te ajudar a seguir os passos relativos ao projeto, de forma a tornar a execução muito mais clara e efetiva.



Entenda cada significado das palavras :

O quê ?

Qual a tarefa que se deseja passar para a equipe? Deve-se atentar para formular uma descrição bem clara e completa; um diagrama , às vezes, ajuda à compreensão. Certifique-se que seu projeto é compreendido por todos.

Atenção : acreditamos que pouquíssimas pessoas, se houver, podem ler mentes !Por isso, não espere que as pessoas adivinhem o que Você está pensando. A explicação sucinta, mas completa, deve ser sempre falada.

Quem ?

A quem será atribuída a tarefa? As pessoas são capazes? Terão as habilidades e a experiencia necessárias para realizá-la ?

Quando ?

Definir quando a tarefa deverá ser feita, sempre com início e término ou seja montar um cronograma.

Onde?

Onde a tarefa será realizada (local, departamento) ?

Como ?

Como será desenvolvida : método, processos, atividades. Autorizações, contratos, riscos de ordem jurídica, ambiental e pessoal.

Quanto ?

Avaliar os custos e prever um adicional em caso de atraso.

Por quê ?,

Por que será feito ? Tendo em mente que compreender o quê e o por quê, pode ajudar a pessoa ou a equipe a fazer mais do que o necessário. Como, por exemplo, prevenir algum risco, efeitos indesejáveis, fazê-lo de forma diferente de acordo com a finalidade. Se os motivos forem desconhecidos, os executores não poderão antecipar o que pode acontecer ou o que pode ser feito de melhor forma ou de maneira diferente.

Exemplo (bem simples):

Pergunta	Detalhes
What? O que vai ser feito	Adquirir produtos para anestesia
Why ? O por quê dessa meta?	Há certa escassez de produtos devido à pandemia e é necessário ter um estoque um pouco maior para não parar os serviços de imagem e cirurgia.
Where? Em que local ?	Procurar os diversos fornecedores e na clínica manter um estoque sob chaves e bem controlado, com definição de quantidade mínima
How ?Como será feito?	Procurar os diversos fornecedores e na clínica manter um estoque sob chaves e bem controlado, com definição de quantidade mínima
When ? Quando?	Imediatamente
How ?Como será feito?	O clínico responsável faz o pedido, o setor administrativo faz levantamento de preços e passa ao responsável para autorização de compra
How Much ? Quanto custará ?	Junto com o departamento financeiro, definir capacidade e opções de pagamento

O 5W2H ajuda muito no planejamento, execução e sobretudo no controle das tarefas da empresa. Pode significar uma tremenda economia de tempo e recursos : afinal, quando bem implementado, as dúvidas dão lugar à produtividade. Fica tudo mais claro, as atribuições de atividades de cada colaborador ficam definidas e o executor é beneficiado pela atuação do todo. Porém é bom lembrar que o 5W2H é

muito importante mas não é tudo : é uma das ferramentas de gestão do empresário e faz parte de um conjunto de procedimentos, como, por exemplo entre outros, a análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats ou seja forças, debilidades, oportunidades e riscos).

O resultado é uma sinergia que , atualmente, é um importante diferencial estratégico para o negócio.